



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE PMI PER L'INNOVAZIONE DIGITALE ATTRAVERSO

L'UTILIZZO DELL'ICT

POR FESR 2014-2020 ASSE I – ATTIVITÀ 1.1.1

Il progetto per l'implementazione di un sistema di gestione aziendale integrato basato sulle soluzioni in cloud software ha consentito a Lucy-Plast Spa di passare da una gestione manuale a una completamente informatizzata, incentrando il modo di lavorare sulla condivisione, collaborazione, comunicazione, partecipazione e gestione in tempo reale delle varie problematiche aziendali.

Il nuovo CRM permette di gestire tutte le attività di marketing, vendita e customer service, sfruttando così l'automatizzazione di una raccolta dati completa d'informazioni utili per personalizzare l'offerta e velocizzare le modalità di trattative al fine di avere un processo vincente.

Il Document Management System risolve definitivamente la difficoltà di archiviazione e tracciabilità dei documenti, mentre la Business Intelligence consente agli attori coinvolti di avere a disposizione tutta una serie di dati in tempo reale.

Rispetto alla situazione antecedente l'intervento si ha un'organizzazione più efficiente dei processi interni, una maggiore comunicazione e tempestività di tutte le operazioni da svolgere.